Stornobedingungen

Folgende Tabelle gibt Ihnen einen Überblick, unter welchen Voraussetzungen wir Kundenanfragen preislich reduzieren bzw. nicht vergüten (100% Storno). Eine Reduzierung ist ausschließlich möglich, wenn eine der nachfolgenden Voraussetzungen zutrifft. Sofern in dieser Übersicht nicht anders ausgewiesen, können Leads innerhalb einer Frist von 40 Werktagen storniert werden.

finanzen.de
einfach gut beraten

Scherzanfrage	KV	AV	BU	KVZ	GWV	RLV	GKV	PFLEGE	Sterbegeld	SACH	KAP	BAUFI	Finanzprodukte
Kunde existiert nicht	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Kunde hat keine Anfrage gestellt bzw. veranlasst	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Der Kunde oder der Ehepartner vermittelt die angefragte Sparte selbst.	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nicht erreichbar													
Der Kunde hat eine falsche Telefonnummer angegeben und eine weitere Nummer ist nicht recherchierbar.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Der Berater und wir haben den Kunden trotz mind. 6 Anrufversuchen zu unterschiedlichen Tageszeiten und an unterschiedlichen Wochentagen nicht erreicht. Eine Email wurde innerhalb von 10 Tagen nicht beantwortet. Eine weitere Nummer ist nicht recherchierbar.	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Andere Sparte													
Der Kunde hat sich geirrt und wollte ein Angebot zu einer anderen von uns nicht angebotenen Sparte. Bei ähnlichen Sparten wird der Preis angepasst.	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nicht versicherbar													
Der Kunde ist binnen der nächsten 6 Monate nicht sozialversicherungsfrei und hat nicht vor, sich in den nächsten 6 Monaten selbstständig zu machen.	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Der Kunde lebt im Ausland und es besteht kein Bezug zum Einzugsbereich des Beraters.	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Automatische Anpassungen													
Der Kunde ist Beamter (beihilfeberechtigt).	75%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Der Kunde ist Student.	80%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Der Kunde ist Schüler.	80%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Der Kunde ist älter als 55 Jahre.	75%	50%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Der Kunde ist älter als 75 Jahre.	75%	50%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%
Der Kunde hat die gleiche Anfrage für das gleiche Produkt innerhalb der letzten 90 Tage schon einmal gestellt.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Derselbe Kunde hat auf demselben Portal für ein weiteres Produkt angefragt. (Cross-Selling)	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50 %	50%	50%	50%	0%
Die zu finanzierende Darlehenssumme ist kleiner als 50.000 €	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%
Anlagebetrag liegt unter 10.000 €	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%
Besondere Bedingungen für Finanzprodukte und Sales von Sachversicherungen													
Der Versicherungsvertag kommt nicht zustande oder wird innerhalb der ersten 12 Monate seiner Laufzeit vorzeitig beendet. [gilt nur für Abschlüsse (Sales)]	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Status der Transaktion wurde innerhalb von 90 Tagen auf "storniert" gesetzt.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%