

Stornobedingungen VORSORGE / GESUNDHEIT		KV MAX55	KV MIN56	KVZ	GKV	AV	BU	RLV	PFLEGE	STERBE
Manuelle Kaufpreisanpassungen (müssen vom Berater reklamiert werden)	101 Sie und wir haben den Kunden trotz mind. 6 Anrufversuchen zu unterschiedlichen Tageszeiten und an unterschiedlichen Wochentagen nicht erreicht . Eine E-Mail wurde innerhalb von 10 Tagen nicht beantwortet. Eine weitere Nummer ist nicht recherchierbar.	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	-
	102 Der Kunde hat eine falsche Telefonnummer angegeben und eine weitere Nummer ist nicht recherchierbar.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	201 Der Kunde existiert nicht .	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	202 Der Kunde hat keine Anfrage gestellt bzw. veranlasst.	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	-
	204 Der Kunde oder der Ehepartner vermittelt die angefragte Sparte selbst .	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	-
	205 Der Kunde hat sich geirrt und wollte ein Angebot zu einer anderen von uns nicht angebotenen Sparte. Bei ähnlichen Sparten wird der Preis angepasst	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	-
	302 Der Kunde ist binnen der nächsten 6 Monate nicht sozial-versicherungsfrei und hat nicht vor, sich in den nächsten 6 Monaten selbstständig zu machen.	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-
Automatische Kaufpreisanpassungen (werden vom System vorgenommen)	001 Der Kunde ist Beamter (beihilfeberechtigt).	75%	75%	-	-	-	-	-	-	-
	002 Der Kunde ist Student .	80%	80%	-	-	50%	50%	-	-	-
	003 Der Kunde ist Schüler .	80%	80%	-	-	100%	100%	-	-	-
	004 Der Kunde hat die gleiche Anfrage für das gleiche Produkt innerhalb der letzten 90 Tage beim selben Berater schon einmal über das finanzen.de-System gestellt.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	005 Derselbe Kunde hat für ein weiteres Produkt angefragt.	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
	006 Der Kunde ist älter als 55 Jahre .	-	-	-	-	50%	100%	-	-	-
	007 Der Kunde ist älter als 75 Jahre .	-	-	-	-	50%	100%	-	100%	100%



Stornobedingungen WOHNEN / ARBEITEN / FINANZEN		SACH	GWV	TIER-KV	KAP	BAUFI	BAUSP	IMMOBEW
Manuelle Kaufpreisanpassungen (müssen vom Berater reklamiert werden)	102	Der Kunde hat eine falsche Telefonnummer angegeben und eine weitere Nummer ist nicht recherchierbar.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	201	Der Kunde existiert nicht .	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Automatische Kaufpreisanpassungen (werden vom System vorgenommen)	004	Der Kunde hat die gleiche Anfrage für das gleiche Produkt innerhalb der letzten 90 Tage beim selben Berater schon einmal über das finanzen.de-System gestellt.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	005	Derselbe Kunde hat für ein weiteres Produkt angefragt.	50%	50%	50%	50%	50%	50%
	008	Die zu finanzierende Darlehenssumme ist kleiner als 50.000 € .	-	-	-	-	50%	-
	009	Anlagebetrag liegt unter 10.000 € .	-	-	-	50%	-	-

Diese Tabellen geben Ihnen einen Überblick, unter welchen Voraussetzungen wir Kundenanfragen preislich reduzieren bzw. gar nicht berechnen (100% Storno). Eine Preisreduzierung ist ausschließlich möglich, wenn eine der benannten Voraussetzungen zutrifft.

Welchen Stornogrund wähle ich aus?

- Sie rufen an und erhalten kein Freizeichen sondern eine Fehlermeldung: Stornogrund „Der Kunde hat eine falsche Telefonnummer angegeben [...]“
- Sie rufen an, erhalten ein Freizeichen aber wiederholt geht niemand ans Telefon: Stornogrund „Sie und wir haben den Kunden trotz mind. 6 Anrufversuchen zu unterschiedlichen Tageszeiten und an unterschiedlichen Wochentagen nicht erreicht.“ (Nur in den Sparten KV-MAX55, KV-MIN56, AV sowie BU).
- Sie rufen an, erhalten ein Freizeichen und es geht jemand ans Telefon, doch es handelt sich nicht um die im Lead benannte Person, welche dort unbekannt ist: Stornogrund „Der Kunde existiert nicht.“
- Sie rufen an, erhalten ein Freizeichen, es geht jemand ans Telefon und es handelt sich um die im Lead benannte Person. Diese gibt jedoch an, gar keine Anfrage veranlasst zu haben bzw. reagiert verärgert auf Ihren Anruf: Stornogrund „Der Kunde hat keine Anfrage gestellt bzw. veranlasst.“ (Nur in den Sparten KV-MAX55, KV-MIN56, AV sowie BU).

